

La siguiente lista incluye los tipos de peticiones que se pueden enviar a través de la aplicación McAllen 311. Utilice el tipo de solicitud más parecido a su problema. Precione “Otro” para las peticiones que no coinciden con su problema. Tenga en cuenta que la aplicación se supervisa solo durante el horarios de oficina. Para peticiones que necesiten atención urgente, por favor contacte al Departamento de Policía de McAllen o llame a los números de teléfono disponibles fuera del horario de oficina. (Alcantarillado, Agua Potable, Códigos.)

Reparación de Callejones – Reportar callejones que necesitan reparación.

Arbustos y Árboles:

- **Arbustos** – Reportar ramas o arbustos que no fueron recogidos. Favor de revisar las fechas programadas en su área.
- **Arbol Muerto o Dañado** – Reportar árboles quebrados, ramas colgando que obstruyen el uso de banquetas, calles o callejones, o ramas que crecen en una calle, callejón o banqueta.

Abono y Reciclaje – Para preguntas relacionadas con el abono o reciclaje.

Incendios:

- **Peligro de Incendio** – Reportar peligros de incendio como salidas bloqueadas.
- **Hidrantes** – Reportar hidrantes que necesitan reparación (fugas).
- **Reporte de un Incendio** – Solicitar información sobre cómo obtener el reporte de un incendio. Favor de incluir el nombre, número, teléfono y domicilio en su solicitud.
- **Tour de la Estación de Bomberos** – Solicitar un tour de la Estación de Bomberos. Favor de incluir su información de contacto.
- **Encuesta de Seguridad contra Incendios en el Hogar** – Solicitar una encuesta de seguridad contra incendios en el hogar. Favor de incluir su información de contacto.

Recolección de Basura:

- **Contenedores de Basura** – Solicitar servicios para su contenedor de basura.
- **Servicio no Dado** – Reportar algún servicio de basura que no haya pasado por su hogar. (Contenedor de basura azul o negro). Favor de

no seleccionar este reporte para servicios de arbustos.

- **Nuevo Servicio de Basura** – Solicitar nuevo servicio de basura después de abrir una cuenta de agua potable. Por favor incluya su número de cliente y número de cuenta en su solicitud.
- **Reparaciones/Reemplazar un Contenedor** – Solicitar que se repare o reemplace un contenedor.

Graffiti – Reportar graffiti.

Vecindarios:

- **Edificio Abandonado** – Reportar edificios que están en ruinas o son inseguros.
- **Estacionamiento en el Patio Delantero** – Reportar vehículos estacionados en frente de su patio.
- **Mosquitos** – Solicitar fumigación de mosquitos.
- **Vehículos Grandes** – Reportar vehículos grandes estacionados en calles residenciales.

Parques:

- **Sendero de Caminata y Bicicleta** – Reportar inquietudes o peligros en los senderos para caminatas y bicicletas.
- **Mantenimiento de Parques** – Reportar inquietudes en parques públicos.
- **Reservaciones** – Solicitar información para reservar parques, alberca o canchas.

Preguntas sobre Permisos – Reportar estructuras que se están construyendo sin permiso.

Baches:

- **Baches en la Calle** – Reportar baches en las calles.

- **Baches en Callejones** – Reportar baches en callejones. Favor de especificar si el callejón está pavimentado o es de caliche.

Alcantarillas:

- **Desbordamiento de Aguas Residuales** – Reportar problemas de alcantarillado, desbordamientos o goteras.
- **Olor Desagradable** Reportar algún olor de alcantarillado desagradable. Favor de no utilizar este tipo de reporte para reportar olores químicos o de animales muertos.

Banquetas – Reportar banquetas que necesitan reparación.

Drenaje – Reportar drenajes que necesiten reparación.

Inundación de Calles – Reportar inundación de calles.

Alumbrado de Calles:

- **Poste de Luz** – Reportar postes de luz que no funcionan adecuadamente.
- **Señalamientos de Tráfico** – Reportar señalamientos de tráfico que no funcionan.

Reparación de Señalamientos – Reportar señalamientos de tráfico que han sido dañados, están descoloridos o desaparecidos.

Barrida de Calles – Solicitar barrida de calle.

Semaforos

- **Raparación/Reemplazo** – Reportar semaforos que no funcionan adecuadamente.
- **Sincronización** – Reportar problemas con la sincronización de un semaforo.

Señalamientos de Tráfico en el Pavimento – Reportar señalamientos de tráfico que están descoloridos.

Infracciones:

- **Asuntos de Comida** – Reportar inquietudes sobre alimentos en restaurantes u otros establecimientos.
- **Vertido de Basura Ilegal** – Reportar tiraderos de basura ilegales.
Sin Permisos – Reportar ventas de garage o vendedores operando sin permiso.
- **Colocación de Basureros** – Reportar contenedores de basura azules o negros dejados en la calle.
- **Señalamientos Prohibidos** – Reportar señalamientos o letreros colocados en postes.
- **Terreno lleno de Maleza** – Reportar terrenos llenos de maleza (más de 15 pulgadas de alto).

Cuentas de Agua Potable:

- **Preguntas de Facturación** – Para preguntas acerca de su factura de agua. Favor de incluir su información de contacto.
- **Cuentas de Agua Potable** – Solicitar abrir o cerrar una cuenta de agua. Favor de incluir su información de contacto.

Servicio de Agua Potable:

- **Baja Presión de Agua** – Reportar baja presión de agua.
- **Mantenimiento del Medidor** – Reportar medidores que necesiten reparación.
- **Fuga de Agua** – Reportar fugas de agua que no están en propiedades privadas.
- **Corte de Agua** – Reportar un corte de agua.
- **Calidad del Agua** – Reportar problemas con la calidad del agua. Olor o sabor.
- **Horario de Riego** – Solicitar información sobre los horarios de riego. Favor de incluir su domicilio.

Otros – Reportar otros problemas que no se encuentran en esta lista.