



FOR IMMEDIATE RELEASE

April 2, 2020

CONTACT: Xochitl Mora, Office of Communications, O: 681-1202 M: 662-9269 E: [xmora@mcallen.net](mailto:xmora@mcallen.net)

## **El número 3-1-1 de McAllen opera diariamente**

*Lunes a domingo de 8:00 a.m. a 6:00 p.m.*

El día de hoy, la Ciudad de McAllen anunció que sus residentes y visitantes ahora podrán contactar al Centro de Atención al Cliente 3-1-1 de manera diaria, el servicio ahora estará disponible de lunes a domingo, de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. hasta nuevo aviso.

“Entendemos que nuestros residentes y visitantes tienen muchas dudas, especialmente en lo relativo a los detalles de la orden de emergencia emitida recientemente, así como los servicios ofrecidos por instituciones de ayuda a la comunidad o sobre posibles cambios a los servicios que brinda la ciudad de McAllen,” dijo el gerente de la ciudad de McAllen Roel “Roy” Rodríguez, P.E. “Estas preguntas no solo surgen durante la semana laboral y algunas personas realmente prefieren hablar con un representante de servicio al cliente para obtener las respuestas que necesitan. En ese sentido, esperamos que este esfuerzo de extender el servicio de atención personalizada ayude a proporcionar a la comunidad la información que buscan.”

Cualquier persona en el área de McAllen puede marcar al 3-1-1 y aquellos fuera de los límites de la ciudad de McAllen, deberán realizar la marcación 681-3111 para resolver inquietudes y solicitar información sobre los servicios de la ciudad, entre otros.

“Hablarás personalmente con un agente de servicio al cliente que podrá ayudarte a resolver todo tipo de preguntas en relación a la Ciudad de McAllen, en inglés o español. El número 3-1-1 está haciendo la vida más fácil para todos los residentes y visitantes de McAllen,” dijo Marco Tovias, Coordinador de Servicio al Cliente de McAllen 3-1-1.

###



@cityofmcallen



Instagram



McAllen TX