

## **Cuota de Conveniencia**

### **Preguntas y Respuestas:**

**P:** Que es una cuota de conveniencia?

**R:** Una cuota de conveniencia es una cuota que se paga a un proveedor para procesar pagos con tarjeta de crédito / debito.

**P:** Por qué estoy pagando una cuota de conveniencia por usar mi tarjeta de crédito/debito para hacer un pago?

**R:** Las compañías de tarjetas de crédito, Visa / MasterCard / Discover / American Express, cobran por gastos de transacciones a los comerciantes, como McAllen Public Utility (MPU), que aceptan sus tarjetas de crédito/debito. El cobro hacia el comerciante depende de la tarjeta que es aceptada. La compañía, Hamer Enterprise, se encarga de procesar la aceptación de pagos de débito / crédito en representación de los comerciantes como McAllen Public Utility (MPU). No hay ningún costo para McAllen Public Utility (MPU); el costo sólo se cobra a los clientes que eligen usar las tarjetas de crédito/debito para pagar por los servicios públicos.

**P:** Se me cobrará una cuota por los pagos de débito directo (giro bancario automático) o cualquier otra forma de pagos a través de mi banco (pago automático)?

**R:** No. Sólo los servicios públicos pagados con una tarjeta de crédito/debito o cheque electrónico se le cobrará una cuota de conveniencia.

**P:** Por qué la ciudad contrato los servicios de la empresa Hamer?

**R:** El año fiscal pasado, McAllen Public Utility pagó poco menos de \$224,000 en honorarios por el procesamiento de tarjetas de debito/crédito. Como el número de pagos con tarjeta de crédito de los clientes de servicios ha crecido y sigue aumentando; la Ciudad ha decidido no seguir absorbiendo el costo como parte de sus servicios. Aproximadamente el 24% de nuestras empresas de servicios públicos son pagados por los clientes que utilizan una tarjeta de crédito/debito. De todas las diferentes opciones para pagar por sus servicios públicos, la aceptación de tarjetas crédito/debito es el más costoso. En lugar de pasar los costos de procesamiento a todos nuestros clientes por utilizar la tarjeta de debito/crédito, la Mesa Directiva de McAllen Public Utility votó a favor de contratar a un proveedor externo para aceptar el pago con tarjeta de crédito/debito. Nuestros clientes tienen la opción de elegir este método de pagos y pagar la cuota de conveniencia hacia el proveedor.

**P:** McAllen Public Utility (MPU) recibirá un porcentaje de los honorarios cobrados por la empresa Hamer?

**R:** No. No hay ninguna compensación pagada a McAllen Public Utility. McAllen Public Utility se beneficia al no tener que pagar los cobros de aceptación de tarjetas de crédito/debito como parte de sus servicios. El 76% de nuestros clientes que no elijen utilizar el beneficio de la tarjeta de crédito/debito no contraerán un costo adicional y todos nuestros clientes se beneficiaran en forma de que no se aumentaran los cargos de los servicios públicos.

**P:** Hay otras formas de pago que McAllen Public Utility (MPU) ofrece donde no se le cobrará una cuota de conveniencia?

**R:** McAllen Public Utility (MPU) acepta pagos que se cobran de forma automática de su cuenta bancaria. Con el giro bancario automático, usted puede evitar tener que escribir cheques, comprar estampillas y esperar en largas filas en un centro de pago. Cada mes, su factura será pagada directamente desde su cuenta de cheques o cuenta de ahorros en la fecha de vencimiento indicada en su factura.